

**1. Responsable del tratamiento**

**Grupo de Paz Taylor, S.L.**  
CIF: B-24753048  
Dirección: Avenida Escaleritas 161, 35013, Las Palmas de Gran Canaria  
Email: [info@canarycareplus.com](mailto:info@canarycareplus.com)

**2. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales proporcionados por los usuarios se tratarán con las siguientes finalidades:

1. **Gestionar solicitudes de información y presupuestos** sobre seguros.
2. **Tramitar la contratación** de pólizas y su posterior gestión, renovación y seguimiento.
3. **Cumplir obligaciones legales** en materia de distribución de seguros.
4. **Comunicaciones comerciales** relacionadas exclusivamente con productos de AXA (si el usuario lo autoriza).

**3. Legitimación del tratamiento**

- Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo en prestar y mejorar el servicio.
- Consentimiento del usuario para comunicaciones comerciales.

**4. Conservación de datos**

Los datos se conservarán mientras exista relación contractual o comercial con el usuario.

Posteriormente, se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos legales aplicables (normativa de seguros, fiscal y mercantil).

**5. Comunicación de datos a terceros**

Los datos podrán ser comunicados a:

**AXA Seguros Generales, S.A.**, para la emisión, gestión y administración de pólizas.

Administraciones públicas cuando exista obligación legal.

Proveedores de servicios necesarios para el funcionamiento del sitio web (hosting, email, etc.), bajo contratos de confidencialidad.

No se realizan transferencias internacionales de datos salvo que el servicio contratado lo exija y siempre siguiendo la normativa aplicable.

## 6. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad

Para ello podrá dirigirse por escrito a **info@canarycareplus.com** adjuntando copia de un documento de identidad.

El usuario también puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

## 7. Seguridad de los datos

Grupo de Paz Taylor, S.L. aplica medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales tratados.

## 8. Cookies

Este sitio utiliza cookies técnicas y, cuando proceda, analíticas o de terceros.

La información detallada se encuentra en la **Política de Cookies**.

## 1. Data Controller

### **Grupo de Paz Taylor, S.L.**

CIF: B24753048

Address: Avenida Escaleritas 161, 35013 Las Palmas de Gran Canaria, Spain

Email: [info@canarycareplus.com](mailto:info@canarycareplus.com)

## 2. Purposes of data processing

Personal data provided by users will be processed for the following purposes:

1. **Managing enquiries, quotes and insurance requests.**
2. **Processing the contracting, administration and renewal of insurance policies.**
3. **Complying with legal obligations** related to insurance distribution.
4. Sending **commercial communications** exclusively regarding AXA insurance products (only with user consent).

## 3. Lawful basis for processing

- Execution of a contract or pre-contractual measures.
- Compliance with legal obligations.
- Legitimate interest in providing and improving services.
- Consent for optional commercial communications.

## 4. Data retention

Data will be retained for as long as a contractual or commercial relationship exists with the user.

Afterwards, data will be stored securely and blocked for the legally required periods (insurance, fiscal and commercial regulations).

## 5. Data disclosure

Data may be shared with:

**AXA Seguros Generales, S.A.**, for issuing and managing insurance policies.

Public authorities when legally required.

Service providers necessary for the functioning of the website (hosting, email, IT services), under confidentiality agreements.

No international data transfers will be made unless required to fulfil the contracted service and always in accordance with applicable regulations.

## 6. User rights

Users may exercise the following rights at any time:

- Access
- Rectification
- Erasure
- Objection
- Restriction of processing
- Data portability

Requests must be submitted by email to [info@canarycareplus.com](mailto:info@canarycareplus.com), accompanied by valid identification.

Users may also lodge a complaint with the **Spanish Data Protection Agency (AEPD)**.

## 7. Data security

Grupo de Paz Taylor, S.L. applies appropriate technical and organisational measures to ensure the confidentiality, integrity and security of the personal data it processes.

## 8. Cookies

This website uses technical cookies and, where applicable, analytics or third-party cookies.

Full details are available in the **Cookies Policy**.